

Digitizáció a Kárpát-medencei vállalkozások szolgálatában



Bogóné Dr. Jehoda Rozália

Kopint-Tárki Konjunktúrakutató Intézet Zrt.

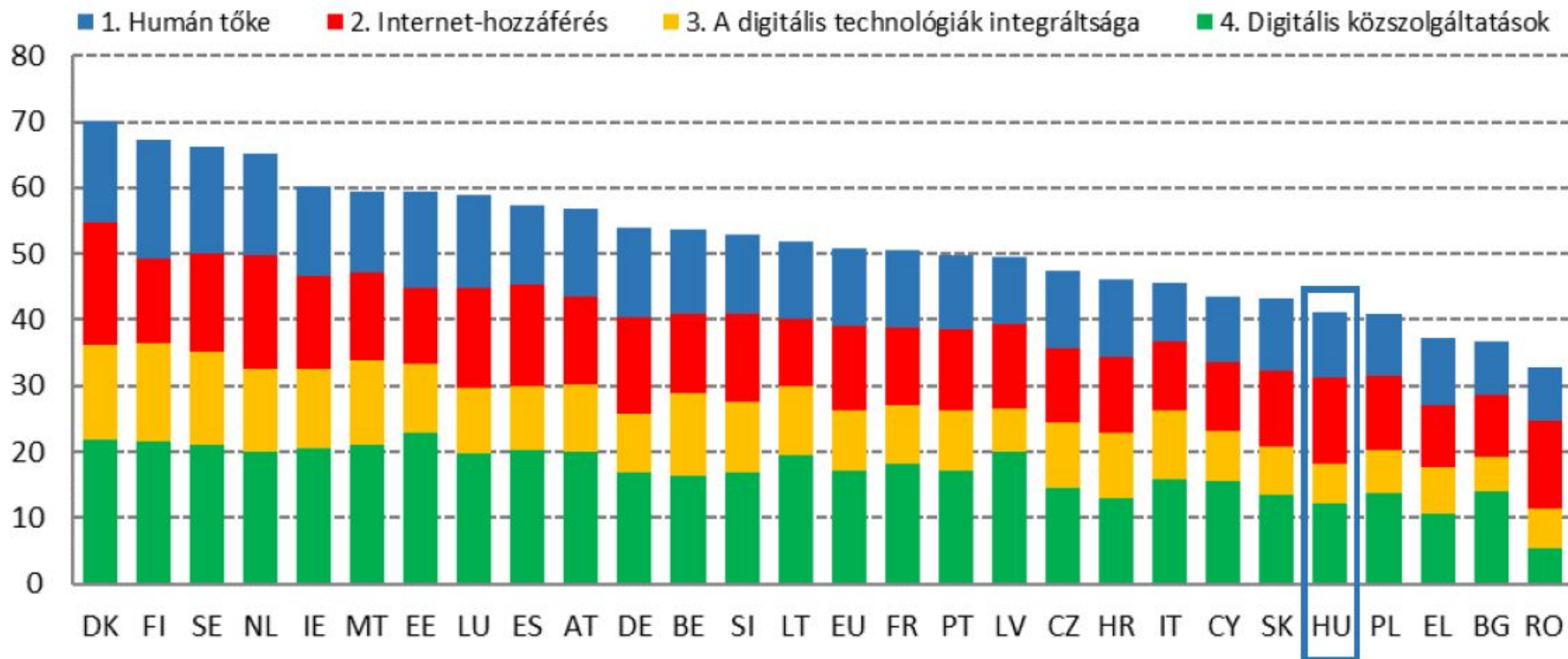
Kárpát-medencei Magyar Vállalkozói Szövetségek Nemzeti Fóruma videó konferenciája

BUDAPEST, 2021. november 16.

Tartalom

- I. Az EU digitális stratégiája
- II. Az EU digitális iránytűje
- III. A magyar Digitális Jólét Program
- IV. Modern Vállalkozások Programja
- V. Mesterséges Intelligencia Koalíció
- VI. Online Marketing Iránytű
- VII. Javaslatok, praktikus tanácsok

Az EU tagállamok rangsora a digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutató (DESI) alapján - 2021



Az EU 2020-as évekre vonatkozó digitális stratégiája

Az „*Európa digitális jövőjének megtervezése*” címet viselő, 2020 februárjában meghirdetett stratégia leszögezi, hogy olyan **digitális átalakulásra** van szüksége kontinensünknek, amely

- az emberekért,
- a gazdaságért és
- bolygónk jövőjéért egyaránt felelősséget visel.

Az európai értékrend figyelembevételével olyan **technológiák kifejlesztésére**, alkalmazására kell törekedni, amelyek

- az emberek mindennapi életét,
- a vállalkozások beindítását, növekedését, innovációit és versenyképességét támogatják
- elősegítik az EU mielőbbi klímasemlegessé válását.

Az EU 2020-as évekre vonatkozó digitális stratégiája

Az évtized első felében a Bizottság a következőkre kíván fókuszálni:

1. *Technológia az emberek szolgálatában*

- Az európai polgárok digitális kompetenciái fejlesztésébe történő beruházások;
- Az emberek kibertámadások elleni védelme;
- Olyan mesterséges intelligencia fejlesztések támogatása, amelyek tiszteletben tartják az emberi jogokat és bizalmat ébresztenek a polgároknak;
- Ultragyors szélessávú adatátvitelre képes összeköttetések biztosítása az európai háztartások, iskolák és kórházak számára;
- Az európai szuperszámítógép-kapacitás bővítése annak érdekében, hogy innovatív megoldások szolgálják majd a gyógyítás, a közlekedés és a környezetvédelem ügyét;

Az EU 2020-as évekre vonatkozó digitális stratégiája

2. Tisztességes és versenyképes digitális gazdaság

- Az innovatív start-up-ok és KKV-k működését és terjeszkedését támogató finanszírozás biztosítása;
- A digitális szolgáltatások működését szabályozó törvény mielőbbi megalkotása annak érdekében, hogy az online platformok és szolgáltatások világos szabályok mellett működhessenek;
- Az EU jogszabályainak felülvizsgálata a digitális gazdaságnak való megfelelés szempontjából;
- Annak biztosítása, hogy Európában minden cég tisztességes körülmények között versenyezzen;
- Minél több jóminőségű adathoz való nyílt hozzáférés lehetőségének biztosítása a személyes és érzékeny adatok inkognitójának megőrzése mellett;

Az EU 2020-as évekre vonatkozó digitális stratégiája

3. Nyílt, demokratikus és fenntartható társadalom

- Olyan technológiák alkalmazása, amelyek elősegítik, hogy Európa 2050-re klímasemlegessé váljék;
- A digitális szektor szén-dioxid kibocsátásának csökkentése;
- Az állampolgárok számára az adataik feletti ellenőrzés és védelem jogának biztosítása;
- Egy integrált európai egészségügyi adattér létrehozása a kutatások, a diagnózisok és a kezelések hatékonysága növelése érdekében;
- Harc az online dezinformációk ellen, változatos és megbízható médiatartalmak létrehozása.

Digitális iránytű

Az Európai Bizottság 2021. március 9-én hozta nyilvánosságra a „*Digitális iránytű 2030-ig: a digitális évtized megvalósításának európai módja*” c. dokumentumot

Nemcsak azért fontos megismerkednünk az iránymutatásaival, hogy lássuk, milyen jövőképet vázol fel nekünk „Brüsszel”, hanem azért is, mert számos költségvetési eszköz a digitális átálláshoz szükséges beruházásokat fogja támogatni.

A kifejezetten ezt a célt szolgáló **Digitális Európa Program** (https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/find-funding/eu-funding-programmes/digital-europe-programme_hu) mellett a különféle kohéziós programok,

valamint a **Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz** (https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/recovery-coronavirus/recovery-and-resilience-facility_hu) keretében nyújtott támogatások értékének **legalább 20 %-át** a digitális átállás érdekében kell felhasználni.

Digitális iránytű

A dokumentum többek között leszögezi, hogy

- A világjárvány egyik legfontosabb tanulsága, hogy **a digitalizáció** a fizikai tartózkodási helyüktől függetlenül **összehozhatja az embereket**, a digitális infrastruktúra új lehetőségeket teremt számunkra.
- **A digitalizáció** lehetővé teheti az emberek számára, hogy túllépjenek településföldrajzi meghatározottságokon, szociális helyzeteken vagy közösségi csoportokon, és **új lehetőségeket nyithat meg a tanulás, a szórakozás, a munka és a céljaink elérése terén.**
- **A válság azonban rámutatott digitális terünk sebezhetőségeire is**, a kritikus, gyakran nem uniós alapú technológiáktól való függésünkre, fokozta a hamisított termékek beáramlását, a kiberbűnözés gyakoriságát, és megnövelte a dezinformáció hatásait is.
- A városi és vidéki területek között hagyományosan fennálló különbségek mellett **új digitális megosztottság is kialakult.** Az egyik oldalon azokkal, akik teljes mértékben ki tudják használni a digitális tér előnyeit, a másikon pedig azokkal, akik erre nem képesek. Mindez egyaránt érvényes a magánszemélyekre és a vállalkozásokra is. Ebben az értelemben **a világjárvány új „digitális szegénységet” tárt fel.**

Digitális iránytű

- ***A Covid19-világjárvány megmutatta az innovatív távorvoslási, távgondozási és robotikai megoldásokban rejlő lehetőségeket***, és kikövezte az ezek általános használatához vezető utat az egészségügyi személyzet védelme és a betegek otthoni távellátásának elősegítése érdekében.
- ***A digitalizáció lehetővé teszi, hogy a vállalkozók lakóhelyüktől függetlenül*** innováljanak, ***hozzanak létre új vállalkozásokat*** Európa- és világszerte, új munkahelyeket teremtve egy olyan időszakban, amikor egyre többen érzik veszélyben gazdasági biztonságukat vagy környezetüket.
- ***A digitális technológiák jelentősen hozzájárulhatnak az európai zöld megállapodás célkitűzéseinek eléréséhez.*** Az üzleti célú utazások videokonferenciákkal történő helyettesítése csökkenti a kibocsátást, míg a digitális technológiák környezetbarátabb folyamatokat tesznek lehetővé a mezőgazdaságban, az energetikában, az épületekben, az iparban, a várostervezésben és a szolgáltatásokban.

A dokumentum **négy sarkalatos pont** mentén határozza meg a program megvalósításának legfontosabb területeit.

Digitális iránytű

ad 1. Digitálisan képzett lakosság és magasan képzett digitális szakemberek

- A jövőben digitálisan felkészült polgárokra, digitálisan képzett munkaerőre és a jelenleginél sokkal több digitális szakértőre lesz szükség.
- Ezt egy jól teljesítő **digitális oktatási ökoszisztéma** kialakításával érhetjük el. Mindenki számára biztosítani kell az alapvető digitális készségek elsajátítását lehetővé tevő oktatást és az egész életen át tartó tanulásnak is valósággá kell válnia.
- Olyan társadalmat kell kiépíteni, amely megbízik a digitális termékekben és az online szolgáltatásokban, azonosítani tudja a félretájékoztatási és csalási kísérleteket, meg tudja védeni magát a kibertámadásokkal és csalásokkal szemben.
- Többre van szükség, mint a kiváló kódolási képességekre vagy a számítástechnika alapjainak elsajátítására. A digitális képzésnek és oktatásnak arról kell gondoskodnia, hogy az emberek olyan speciális digitális készségeket sajátíthassanak el, amiknek segítségével minőségi munkahelyeket szerezhetnek és jövedelmező karriert építhetnek.

Digitális iránytű

ad 2. Biztonságos és jól teljesítő, fenntartható digitális infrastruktúrák

Európa versenyképességének kulcsa egy olyan digitális infrastruktúra, amely egyaránt kiterjed **az összeköttetés, a mikroelektronika és a hatalmas adathalmazok továbbítására és feldolgozására való képesség biztosítására**, mivel ezek minden más technológiai fejlesztések alapjául szolgálnak.

- Mindenhol, minden háztartás és vállalkozás számára biztosítani kell a szélessávú (gigabites) összeköttetést.
- Az e-oktatáshoz és az e-egészségügyhöz az intézmények terabites összeköttetésére lesz szükség.
- A felhőalapú számítástechnikában és a valós idejű adatfeldolgozásban érdekelt vállalkozások és intézmények is terabites összeköttetést igényelnek.
- A mikroprocesszorok szerepe is egyre fontosabbá válik. Ezek a dolgok internete, az önvezető járművek, a nagy teljesítményű számítógépek, a mesterséges intelligencia egyéb vívmányai számára nélkülözhetetlenek.
- A mikroprocesszorok (chipek) gyártása terén Európának sürgősen be kell hoznia a lemaradását!

Digitális iránytű

ad 3. A vállalkozások digitális transzformációja

- 2030-ra **a digitális technológiák már nemcsak a támogatás eszközei lesznek**, hanem új termékek, új gyártási folyamatok és üzleti modellek középpontjában fognak állni.
- **A vállalkozások átalakulása attól függ majd, hogy képesek lesznek-e gyorsan és általánosan alkalmazni az új digitális technológiákat.** Az uniós támogatás elő fogja mozdítani a digitális képességek – többek között az ipari adatterek, a számítási teljesítmény, a nyílt szabványok, a tesztelési és kísérleti létesítmények – kiépítését és használatát.
- A vállalkozásokat ösztönözni kell arra, hogy alacsonyabb környezeti lábnyommal és nagyobb energia- és anyaghatékonysággal működjenek. Új európai kiválósági szabványok kidolgozása hozzájárulhat **a határokon átnyúló vállalkozások prosperitásához**, ideértve a finanszírozásukhoz való jobb hozzáférést is.
- Digitális innovációs központok és ipari klaszterek támogatásával a KKV-k számára lehetőséget kell biztosítani arra, hogy könnyen hozzáférjenek a digitális technológiákhoz, adatokhoz, és megfelelő támogatásban részesüljenek a digitalizáláshoz. **A cél a magas szintű digitális intenzitás elérése úgy, hogy senki ne maradjon le.**

Digitális iránytű

ad.4. A közszolgáltatások digitalizálása

- Az online közszolgáltatások növekvő használata ellenére a digitálisan nyújtott szolgáltatások gyakran még mindig csak alapszintűek. Európának ki kell aknáznia a digitalizáció lehetőségeit, hogy biztosítva legyen az **interoperabilitás a kormányzat minden szintjén és a különféle közszolgáltatások között**.
- A vidéki és városi közösségek platformjainak képesekké kell válniuk olyan szolgáltatások nyújtására, mint pl. a multimodális intelligens közlekedési rendszerek üzemeltetése, gyors sürgősségi segítségnyújtás, komplex hulladékgazdálkodás, forgalomirányítás, várostervezés, intelligens energia- és világítási megoldások, erőforrás-optimalizálás, stb.
- A digitális transzformációnak lehetővé kell tennie továbbá a modern és hatékony igazságszolgáltatási rendszereket, a fogyasztói jogok érvényesítését és az állami fellépés, többek között a bünydözési és nyomozati kapacitások hatékonyságának növelését is.

Digitális Jólét Program (DJP)

- A 2015 végén elindított **DJP** deklarált célja, hogy Magyarország minden polgára és vállalkozása a digitalizáció nyertesei közé kerülhessen. A program keretében több, a következő évek fejlesztési irányait meghatározó stratégia készült el.
- A kormány 2017 nyarán a program kibővítéséről döntött, s elfogadta a digitális előnyszerzés stratégiáját, a **DJP 2.0**-át, amelynek keretében a magyar gazdaság, az állami működés és a társadalom különféle rétegei digitális fejlődését támogató programokat hirdetett meg.
- 2020-ban meghirdetett **DJP2030** kiindulási pontja, hogy az állam felelős a polgárok digitális jólétéért is, ezért központi témája a digitális államkormányzás lett. A DJP2030 hármas felosztásban, az ember-gép-rendszer viszonylatában határozza meg stratégiai céljait és beavatkozási területeit.
- A DJP-k keretében elkészült stratégiák, többek között az oktatási, a startup, az exportfejlesztési, az ipar 4.0, az egészségipar fejlesztési, a mesterséges intelligencia és a digitális agrár stratégia a <https://digitalisjoletprogram.hu/hu/rolunk> oldalról érhetők el.
- Ezekre a stratégiákra a gyakorlatban akkor lehet szükségünk, amikor valamilyen pályázaton indulunk, s hivatkoznunk kell arra, hogy melyik stratégia, melyik intézkedési tervéhez kapcsolódna a projektünk.

Modern Vállalkozások Programja

A **Magyar Kereskedelmi és Iparkamara** által működtetett Modern Vállalkozások Programjának fő célkitűzése a vállalkozások IKT technológiák iránti érzékenyítése, szemléletformálása. A kiterjedt tanácsadói hálózat, a rendezvények és weboldala (www.vallalkozzdigitalisan.hu) a vállalkozások tájékozódását, fejlődését segíti.

A Program az alábbi területeken ajánl térítésmentesen segítséget minden hozzá forduló vállalkozásnak:

- Cégre szabott, díjmentes infokommunikációs tanácsadás, akár a vállalkozás telephelyén is
- Érdekes, könnyen “fogyasztható” digitális tudástár elérhetősége a honlapról,
- Tájékoztató napok, szakmai rendezvények szervezése,
- Előzetesen minősített informatikai megoldásszállítók ajánlása.

Mesterséges Intelligencia Koalíció

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium kezdeményezésére létrejött Mesterséges Intelligencia (MI) Koalíció a hazai MI ökoszisztéma szakmai és konzultációs fóruma.

Összeköti a mesterséges intelligenciával foglalkozó gazdasági, akadémiai és kormányzati szereplőket a magyar gazdaság és társadalom MI-forradalomra való felkészítése céljából.

Az MI Koalíció küldetése, hogy:

- hazánk az MI fejlesztések terén az európai élvonalba kerüljön;
- az MI alapú fejlesztések elterjedésével és alkalmazásával erősödjön a hazai vállalkozások versenyképessége;
- a magyar startupok és kkv-k nagy arányban vegyenek részt MI fejlesztésekben, akár nagyvállalati, egyetemi vagy nemzetközi partnerségben;
- az állam a nemzeti adatvagyon átgondolt hasznosításával, illetve az MI-megoldások felhasználójaként maga is vegye ki a részét az MI-ökoszisztéma fejlesztéséből.

Szervezete folyamatosan bővül. Tagjai között megtalálhatjuk a hazai vállalati, egyetemi, kutatói és kormányzati szféra legjavát. Jelenleg 347 tagszervezete, több mint 900 egyéni szakértő tagja van, akik 6 munkacsoportban tevékenykednek.

Mesterséges Intelligencia Koalíció

Az MI Koalíció honlapján (<https://ai-hungary.com/hu/>) számos igen hasznos szolgáltatást érhetünk el.

Az **MI Akadémia** (<https://ai-hungary.com/hu/tartalom/mi-akademia>) három szinten, „Ismerd meg! – Értsd meg! – Használd fel!” vezeti be a látogatót az MI világába.

- Az első szinten egy kedves kis rajzfilm segítségével, laikusok számára is érthetően magyarázza el **mi is az MI**.
- A „Hétköznapi felhasználások” cím egy **digitális élménytár**at jelöl, ahol számos olyan alkalmazást próbálhatunk ki, amelyek segítségével átérezhetjük, mi mindenre képes hazánkban már ma is az MI.
- A „Munkahelyi felhasználás” cím alatt olyan **üzleti sikerekkel** ismerkedhetünk meg, amelyek az MI felhasználásának köszönhetőek.
- Ugyancsak innen érhető el az **MI Stúdió** a hazai mesterséges intelligencia ökoszisztéma podcastja, ahol a legfelkészültebb szakértők segítségével követhetjük le az MI legújabb trendjeit.

Mesterséges Intelligencia Koalíció

Az MI Akadémia „Értsd meg!” oldalán (<https://ai-hungary.com/hu/tartalom/mi-akademia/ertsd-meg>) egy felhívással találkozunk, amely az **MI Kihívás**ban való részvételre buzdít. Ez egy ingyenesen igénybe vehető online kurzus, amit elvégezve olyan alapismeretekre tehetünk szert, amelyek segítségünkre lehetnek az MI által kínált lehetőségek kihasználásában.

A Kihívás 2021. december 31-ig teljesíthető. A résztvevők az ismeretszerzés mellett értékes ajándékokat is nyerhetnek. Az MI Koalíció célja, hogy legalább 100 ezer magyar polgár végezze el ezt a tanfolyamot.

A „Használd fel” oldal szakmaspecifikus kurzusokat, karrier- és üzleti partnerkereső szolgáltatásokat kínál valamint üzleti sikertörténetek is megismerhetők innen.

A MI Kihíváshoz egy videósorozat is tartozik (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLYBigO8qPXzAuM0kCGGeHbAoKLiDe847D>), amelyben 10 témában 10 neves hazai szakértő magyarázza el, hogyan is kap szerepet a mesterséges intelligencia az egyes iparági területeken és a mindennapokban.

Mesterséges Intelligencia Koalíció

A videósorozat ismeretterjesztő filmjei:

- [Mit tud az MI általában?](#) – Boa László szakmai vezető MIK
- [Mit tud az MI a pénzügyekben?](#) – Körmendi György, ügyvezető Clementine
- [Mit tud az MI az egészségügyben?](#) – Dr. Szócska Miklós, egyetemi tanár a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzolgálati Karának dékánja
- [Mit tud az MI a kereskedelemben?](#) – Dr. Tikk Domonkos, ügyvezető Yusp/Gravity R&D
- [Mit tud az MI az államigazgatásban?](#) – Szviridov István, rendszerintegrációs divízióvezető Idomsoft Kft.
- [Mit tud az MI az energetikában?](#) – Kaderják Péter, miniszteri főtanácsadó a Zéró Karbon Központ vezetője
- [Mit tud az MI a gyártásban?](#) – Viharos Zsolt, kutató SZTAKI
- [Mit tud az MI a mezőgazdaságban?](#) – Kovács Norbert, vezérigazgató Nemzeti Ménesbirtok és Tangazdaság Zrt.
- [Mit tud az MI a logisztikában?](#) – Törő Gábor, üzletfejlesztési igazgató DMLab
- [Mit tud az MI az önvezetésben?](#) – Kishonti László, CEO aiMotive

Online Marketing Iránytű

Azoknak a vállalkozóknak, akik egyelőre még nem az MI-ben gondolkodnak, de szeretnének előbbre lépni az online értékesítés terén javaslom a <https://www.klikkmarketing.hu/> oldal meglátogatását.

Itt amellett, hogy számos fizetős szolgáltatást is megrendelhetünk, ingyenesen is sok értékes ismeretet szerezhethetünk többek között a google, vagy a facebook hirdetések természetrajzáról.

Roppant tanulságos lehet az Online Marketing Iránytű c. ingyenesen hozzáférhető előadás meghallgatása. Elérhetősége:

<https://www.klikkmarketing.hu/kepzesek/online-marketing-iranytu>

Ez egy vezetői szintű, stratégiai képzés. Egy teljesen újszerű, egyedi, a magyar "vállalkozói valósághoz" szabott módszertant ismerhetünk meg általa, amiből megtudhatjuk, hogy miért nem működik jól a legtöbb vállalkozás online marketingje, és hogy nekünk mit kell tennünk annak érdekében, hogy a miénk jól működjön.

Javaslatok, praktikus tanácsok

- A VOSZ és/vagy a KMVNF lépjen be a MI Koalícióba
- Buzdítsuk a határon túli vállalkozókat a MI kihívás teljesítésére
- A VOSZ érje el, hogy a Kamara a határon túliaknak is biztosítsa a Modern Vállalkozások Programjának szolgáltatásait
- Hívjuk fel a Kárpát-medencei vállalkozók figyelmét arra, hogy november végén kezdődik az EU 1,98 md eurós összköltségvetésű Digital Europe Programja keretében finanszírozandó projektekre vonatkozó pályázatok kiírása! Várható tematika:
 - kiberbiztonság,
 - digitális innovációs központok hálózatának felállítása és működtetése
- A kulturális örökség digitalizálása vonatkozásában is várható új pályázatok kiírása (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-proposes-common-european-data-space-cultural-heritage>)

Köszönöm a figyelmet

Bogóné Dr. Jehoda Rozália

rozalia.bogo@kopint-tarki.hu

Kopint-Tárki Konjunktúrakutató Intézet Zrt.

www.kopint-tarki.hu



KOPINT-TÁRKI
INSTITUTE FOR ECONOMIC RESEARCH