

KONFLIKTUSKEZELÉS ÉS TÁRGYALÁSTECHNIKA

BENKŐ VILMOS



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFÉKTETÉS A JÖVŐBE

KONFLIKTUS OKA



- **Eltérő igények**
- **Értékrendbeli különbségek**
- **Önbecsülés sárba tiprása**

KONFLIKTUS KEZELÉSE

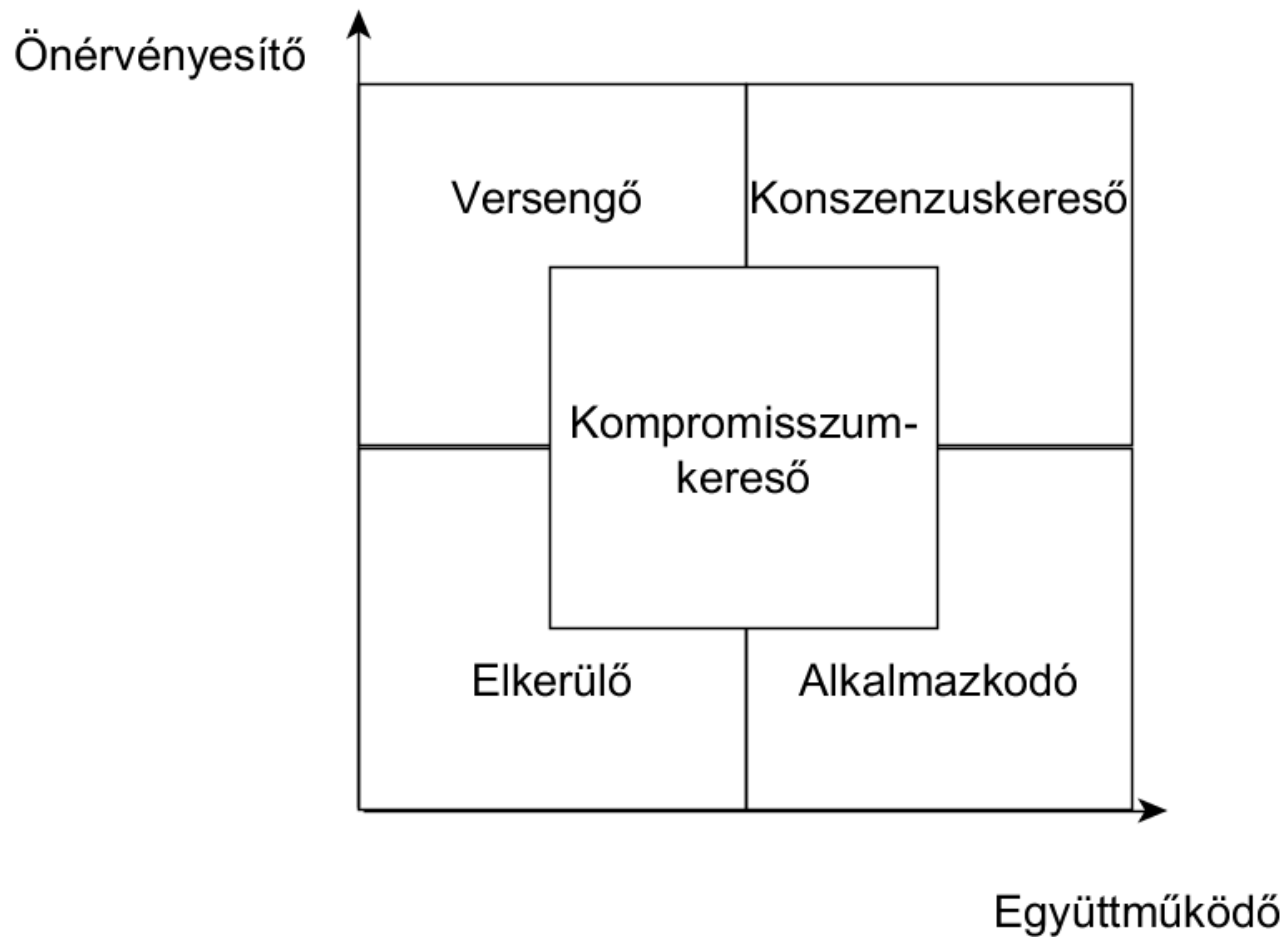


- **Önérvényesítő módon**
- **Együttműködő módon**

KONFLIKTUS KEZELÉSE



THOMAS-KILMANN



FOLYAMAT

- **Előkészület**
- **Tárgyalás**
- **Lezárás**

TÁRGYALÁS FELÉPÍTÉSE

- Léggörteremtés
- Szükségletelemzés
- Érvelés
- Lezárás

TÁRGYALÁSI STRATÉGIÁK

- **Versengő - Egyszeri tárgyalásnál**
- **Elkerülő - Kudarckerülő**
- **Problémamegoldó - Szinergia**
- **Kompromisszum - Engedmények**
- **Alkalmazkodó - Befejezés**

TÁRGYALÁSI TRÜKKÖK

- Halasztott döntés
- Döntési jog áthárítás
- Fenyegetés
- Engedmény
- Jó zsaru-Rossz Zsaru

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE